



Privacyverklaring Patiënten Adrz

vastgesteld op 4 juni 2018

Voorwoord

Het Admiraal De Ruijter Ziekenhuis (Adrz) beschikt al vele jaren over een privacy reglement voor patiënten en een privacy reglement voor werknemers. De invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op 25 mei 2018 is aanleiding geweest deze documenten te herzien.

Daarbij is enerzijds gelet op de wijzigingen in de AVG ten opzichte van de bestaande privacywetgeving. Anderzijds is rekening gehouden met in de afgelopen jaren opgedane ervaringen en 'best practices'. Voorts heeft in de afgelopen jaren een verandering plaatsgevonden die tot gevolg heeft dat de gegevensverwerking vrijwel geheel gedigitaliseerd is. Adrz constateert dat steeds meer gegevens digitaal verzameld worden, al dan niet via zogenaamde eHealth toepassingen.

Met de komst van de AVG heeft er ook een wijziging qua naam plaatsgevonden. Waar in het verleden gesproken werd over 'privacy reglement', hanteer men nu de term 'privacy verklaring'.

De AVG schrijft niet voor dat een organisatie over één of meer privacy verklaringen moet beschikken. Wel moet voor onder anderen patiënten duidelijk zijn hoe Adrz met hun privacy omgaat. Adrz heeft ervoor gekozen dit te continueren in de vorm van een privacy verklaring.

De AVG stelt dat een dergelijke privacy verklaring in begrijpelijke taal gesteld moet worden. Getracht is om in deze Verklaring hiermee zoveel mogelijk rekening te houden. Gevolg hiervan is wel dat soms andere bewoordingen zijn gebruikt dan in de wetgeving. Mocht het komen tot vragen of opmerkingen dan gelden de formele termen in de wet- en regelgeving boven het meer informele taalgebruik uit deze Verklaring.

Raad van Bestuur
4 juni 2018

1. Inleiding

In deze Verklaring laat Adrz zien op welke manier zij dagelijks omgaat met persoonsgegevens en privacy van patiënten. Adrz vindt het van groot belang dat de privacy van patiënten is geborgd en de wettelijke bepalingen op het gebied van de privacy worden nageleefd. Tegelijkertijd moet worden vastgesteld dat het beschermen van de privacy steeds complexer wordt door enerzijds de toenevende wet- en regelgeving, anderzijds technologische ontwikkelingen. Daarom vindt Adrz het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan en uw privacy waarborgen.

2. Wetgeving en definities

De wet- en regelgeving is bij voortduring in beweging. Dit betekent dat er zowel nieuwe wetten en regels als aanpassingen op bestaande wetten en regels komen. Om deze reden is het niet doenlijk om deze hier allemaal op te nemen. De belangrijkste wetten en regels die aan de basis hebben bestaan van deze Verklaring zijn:

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- De Uitvoeringswet AVG¹
- De Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo)
- De Wet cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens in de zorg (Wet cliëntenrechten)

In deze Verklaring worden de begrippen en bijbehorende definities gebruikt zoals deze zijn opgenomen in de AVG (Artikel 4, AVG). Hierna volgt een samenvatting met de belangrijkste begrippen (in voorkomend geval vereenvoudigd):

Persoonsgegevens: Alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je een mens als individu kunt herkennen. Het gaat hierbij niet alleen om vertrouwelijke gegevens, zoals over iemands gezondheid, maar om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (bijvoorbeeld; naam, adres, geboortedatum). Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die gaan over gevoelige onderwerpen, zoals etnische achtergrond, politieke voorkeuren of het Burgerservicenummer (BSN).

Betrokkene: De persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt (ofwel in deze Verklaring u als patiënt).

Verwerker: De persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie (ofwel in deze Verklaring Adrz).

Verwerkingsverantwoordelijke: Een persoon of instantie die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Profilering: elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd, met name met de bedoeling zijn beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen.

Verwerking: Een verwerking is alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en vernietigen.

¹ Bij opstellen van het concept van deze Verklaring nog niet definitief.

Pseudonimisering: het verwerken van persoonsgegevens op zodanige wijze dat de persoonsgegevens niet meer aan een individuele patiënt worden gekoppeld zonder dat er aanvullende gegevens worden gebruikt, mits deze aanvullende gegevens apart worden bewaard en beveiligd.

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling: Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van de nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Dit heet ook wel een Data Protection Impact Assessment (DPIA).

Toestemming van de betrokkene: toestemming tot het verwerken van persoonsgegevens met als voorwaarden dat deze uit vrije wil gegeven wordt (dat u zich niet verplicht voelt om toestemming te geven) en dat duidelijk is waarvoor u toestemming geeft. Voor *expliciete toestemming* geldt aanvullend dat deze ondubbelzinnig wordt vastgelegd (schriftelijk op papier of in een geautomatiseerd systeem) zodat er achteraf geen twijfel kan ontstaan dat deze gegeven is.

3. Reikwijdte

Deze Verklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens van patiënten van Adrz, ongeacht de locatie, de organieke afdeling of het medisch specialisme.

4. Verwerkingen (artikel 4 AVG)

De verwerking van persoonsgegevens is elke handeling of elk geheel van handelingen met persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen. In de AVG valt onder een verwerking:

- Verzamelen, vastleggen en ordenen;
- Bewaren, bijwerken en wijzigen;
- Opvragen, raadplegen, gebruiken;
- Verstrekken door middel van doorzending;
- Verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstellen;
- Samenbrengen, met elkaar in verband brengen;
- Afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Uit deze opsomming blijkt dat alles wat je met een persoonsgegeven doet een verwerking is.

4.1 Doeleinden (artikel 5 AVG) en rechtmatige grondslag (artikel 6 AVG)

Volgens de wet mogen persoonsgegevens alleen verzameld worden als daarvoor een doel is vastgesteld. Het doel moet uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn. De AVG zegt voorts dat voor elke verwerking van persoonsgegevens een rechtmatige grondslag uit de wet van toepassing moet zijn. De gegevens mogen niet voor andere doelen verwerkt worden dan waarvoor ze verzameld zijn.

Adrz verwerkt uw gegevens voor de volgende doeleinden en daarbij aangegeven grondslagen:

- In het kader van uw behandeling zoals vastgelegd in de Wgbo; overigens legt deze wet u de plicht om alle informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor een goede behandeling;
- Als de verwerking noodzakelijk wordt geacht in het om de vitale (levensbedreigende) belangen van uzelf of een ander natuurlijk persoon te beschermen (AVG artikel 6 lid 1 onder d);
- Om te voldoen aan wet- en regelgeving die Adrz voorschrijft om bepaalde gegevens te verwerken en te verstrekken; hierbij gaat het met name over kengetallen en indicatoren over de omvang en kwaliteit van de geleverde zorg;

- Als de verwerking noodzakelijk is om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid of het waarborgen van hoge normen inzake kwaliteit en veiligheid van de gezondheidszorg (AVG artikel 9 lid 2 onder i); hieronder vallen ook verplichte visitaties (een vorm van controle) door andere medisch specialisten op de kwaliteit van de geleverde zorg;
- De verwerking is noodzakelijk met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden (AVG artikel 9 lid 2 onder j);
- Voor de het beheer, ook wel interne bedrijfsvoering genoemd, zoals plannen van afspraken en operaties voor patiënten maar ook voor interne planningen en financiële begrotingen en de declaratie van de kosten van behandeling aan uzelf of uw zorgverzekeraar.

Hierbij kan het zijn dat u in het kader van de behandeling per post, e-mail, sms of anderszins wordt geïnformeerd over zaken aangaande uw behandeling zoals bevestigingen van en herinneringen aan afspraken, en dergelijke. Wij vragen hiervoor niet apart uw toestemming omdat wij deze informatie voor u en uw behandeling van belang vinden.

In een aantal gevallen zegt de wet dat u eerst expliciet toestemming moet geven voor verwerking. Dit geldt onder meer (alleen de belangrijkste situaties zijn genoemd):

- als een andere behandelaar uw dossier wil inzien of uw behandelaar gegevens uit uw dossier aan een andere behandelaar moet verstrekken;
- wanneer uw gegevens (zoals een röntgenfoto) op digitale wijze worden uitgewisseld met een andere behandelaar of een andere zorginstelling (dit is vastgelegd in de Wet cliëntenrechten);
- indien uw gegevens gebruikt gaan worden in het kader van wetenschappelijk onderzoek (tenzij uw gegevens voorafgaand aan het onderzoek zodanig geanonimiseerd zijn dat er geen sprake meer is met persoonsgegevens); de toestemming geldt alleen voor bepaalde onderzoeksterreinen of onderdelen van onderzoeksprojecten voor zover het voorgenomen doel zulks toelaat;
- om uw adresgegevens te mogen gebruiken om u uit te nodigen om deel te nemen een patiënttevredenheidsonderzoek.

In de gevallen dat expliciete toestemming vereist is, wordt deze vastgelegd in uw dossier. U kunt ook weigeren om uw toestemming te geven; ook dit wordt dan vastgelegd in uw dossier. Anderen dan de behandelaar mogen dan niet bij uw gegevens c.q. een bepaalde verwerking mag dan niet plaatsvinden. Ook kunt u een eenmaal gegeven toestemming intrekken.

4.2 Wijze van verkrijging

Adrz verwerkt alleen patiëntgegevens als deze van uzelf zijn ontvangen, dan wel tijdens uw behandeling in Adrz zijn ontstaan.

Gegevens van andere behandelaars kunnen slechts met uw toestemming worden verkregen en worden daarmee geacht van uzelf ontvangen te zijn, ook als de aanlevering rechtstreeks door die andere behandelaar aan Adrz heeft plaatsgevonden. Deze behandelaar heeft daar immers uw toestemming voor nodig.

4.3 Wijze van verwerking

Bij de verwerking hanteert Adrz zoveel mogelijk de in de wet vastgelegde principes:

- *Verzameling aan de bron*: de gegevens worden zoveel mogelijk verzameld bij uzelf;
- *Subsidiariteit*: de verwerking is alleen toegestaan en vindt dus alleen plaats wanneer het doel (zie hiervoor) niet op andere wijze kan worden bereikt;

- *Proportionaliteit / gegevensminimalisering*: de gegevens mogen alleen worden verwerkt als dit in verhouding staat tot het doel; wanneer dit doel met geen of minder (belastende) persoonsgegevens bereikt kan worden, dan moet daar altijd voor gekozen worden;
- *Beveiliging*: de gegevens worden op passende wijze beveiligd in overeenstemming met de stand van de techniek; dit zorgt ervoor dat uw gegevens beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (“integriteit en vertrouwelijkheid”).

Ook bij het ontwerp en de inrichting van nieuwe processen en (geautomatiseerde) systemen voor de verwerking van uw gegevens houdt Adrz rekening met deze principes. Dit wordt ook wel ‘privacy by default’ en ‘privacy by design’ genoemd.

Aanvullend geldt dat de gegevens alleen worden verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht, hetzij omdat zij gebonden zijn aan de beroepsgeheim, hetzij omdat zij een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.

Adrz kan onderdelen van de verwerking van persoonsgegevens uitbesteden aan een externe partij. In dat geval sluit Adrz met deze partij een zogenaamde verwerkingsovereenkomst. In deze verwerkingsovereenkomst worden afspraken gemaakt over de beveiliging van uw gegevens zodat deze minimaal gelijk is aan verwerking binnen Adrz.

4.4 Verstreking aan zorgverzekeraars

Gegevens inzake uw behandeling worden uitsluitend aan de zorgverzekeraars verstrekt voor zover dat noodzakelijk is voor de facturatie aan de zorgverzekeraars van de kosten van de behandeling. Deze verstreking vindt plaats met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

Zorgverzekeraars hebben het recht tot het uitvoeren van materiële controles en fraudeonderzoeken om na te gaan of de facturatie van het ziekenhuis rechtmatig was. Dan is er alleen sprake van toegang tot patiëntgegevens onder de in de regelgeving – Regeling zorgverzekeraars en protocol materiële controles – vastgelegde omstandigheden en voorwaarden. Ook in dit geval wordt alleen inzage gegeven met uw toestemming.

4.5 Geanonimiseerde gegevens

Gegevens zijn geanonimiseerd wanneer ze niet meer herleidbaar zijn naar individuele personen. Adrz kan besluiten om geanonimiseerde gegevens te verstrekken mits de verdere verwerking rechtmatig is en in overeenstemming is met de aanvankelijke doeleinden waarvoor de gegevens verzameld en verwerkt zijn.

4.6 Wetenschappelijk onderzoek en statistiek

Een van de mogelijke doelen voor geanonimiseerde verstreking is wetenschappelijk onderzoek en statistiek. Adrz heeft een voorkeur voor het gebruik van geanonimiseerde gegevens voor het doen van wetenschappelijk onderzoek of voor statistiek.

De wet staat het echter ook toe om niet-geanonimiseerde persoonsgegevens te gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek:

- 1) Met expliciete toestemming van u als patiënt (zie hiervoor);
- 2) Zonder expliciete toestemming van u als patiënt, mits:
 - a) Het onderzoek een algemeen belang dient;
 - b) De verwerking noodzakelijk is voor het desbetreffende wetenschappelijk onderzoek of de desbetreffende statistiek;

- c) Bij de uitvoering is voorzien in zodanige waarborgen dat uw persoonlijke levenssfeer niet onevenredig wordt geschaad; bij publicatie mogen de onderzoeksresultaten dan ook niet herleidbaar zijn tot individuele patiënten;
- d) Er sprake is van passende waarborgen voor uw rechten, vrijheden en gerechtvaardigde belangen op grond van de AVG;
- e) Technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om met name de inachtneming van het beginsel van gegevensminimalisering te verzekeren en gegevens passend te beveiligen.

U heeft altijd het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw (niet geanonimiseerde) persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek en statistische doeleinden tenzij de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een taak van algemeen belang.

4.7 Doorgifte buiten de EER (artikel 44 tot en met 50 AVG)

Adrz geeft geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of een internationale organisatie. Adrz hanteert dit principe ook bij leveranciers die zich volgens de AVG optreden als verwerker.

Adrz is zich bewust dat leveranciers van eHealth toepassingen die door u als patiënt in uw thuissituatie gebruikt worden, wel het recht claimen persoonsgegevens buiten de EER door te mogen geven. Adrz zal hieraan niet meewerken indien Adrz optreedt als verantwoordelijke voor de verwerking.

Indien Adrz niet optreedt als verantwoordelijke voor de verwerking en de keuze volledig aan u als patiënt is, zal Adrz zorgen dat u in overeenstemming met de wet geïnformeerd wordt, onder meer over de risico's die u als patiënt loopt.

5. Rechten van betrokkenen (artikel 13 tot en met 20 AVG)

5.1 Wie geldt als betrokkene? (artikelen 447 en 465 Wgbo)

De betrokkene bent u als patiënt op voorwaarde dat u zestien jaar of ouder bent en u in staat bent tot redelijke waardering van uw belangen. U wordt dan geacht bekwaam te zijn tot het afsluiten van een behandelovereenkomst. In dit geval hebben de met gezag belaste ouder(s) of voogd(en) zonder uw toestemming geen recht op medische informatie.

Is dit niet het geval, dan gelden aanvullende bepalingen:

- 1) Voor een patiënt jonger dan twaalf jaar treden de ouders die het ouderlijk gezag uitoefenen, dan wel de voogd op als betrokkene.
- 2) Dit geldt ook voor een patiënt tussen de twaalf en zestien jaar die niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn of haar belangen.
- 3) Voor een patiënt die ouder is dan zestien jaar en die niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn of haar belangen, treedt in volgorde van prioriteit in zijn plaats op als betrokkene:
 - a) de curator of mentor als de betrokkene onder curatele staat of ten behoeve van hem het mentorschap is ingesteld;
 - b) degene die de patiënt schriftelijk daartoe heeft gemachtigd (en indien deze niet optreedt)
 - c) de echtgenoot, de geregistreerde partner of andere levensgezel van de patiënt, tenzij deze persoon dat niet wenst of ontbreekt;
 - d) een ouder, kind, broer of zus van de betrokkene, tenzij deze persoon dat niet wenst of ontbreekt.

- 4) De persoon die in deze gevallen optreedt namens de patiënt betracht de zorg van een goed vertegenwoordiger en is gehouden de patiënt zoveel mogelijk bij de vervulling van zijn taak te betrekken.

5.2 Om welke rechten gaat het?

In de wet is vastgelegd dat u de volgende rechten heeft:

- Recht op informatie: u heeft het recht om aan Adrz te vragen of Adrz persoonsgegevens van u verwerkt en zo ja, hier meer informatie over te ontvangen.
- Inzagerecht: u mag uw patiëntendossier inzien.
- Correctierecht / recht op rectificatie: als u vaststelt dat de gegevens niet juist zijn, kunt u een verzoek indienen bij Adrz om deze te corrigeren.
- Recht van verzet: u hebt het recht om aan Adrz te vragen om hun persoonsgegevens niet meer te gebruiken; dit kan alleen als u niet meer bij Adrz in behandeling bent;
- Recht op gegevenswissing (vernietiging), ofwel “recht op vergetelheid”: u heeft het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen; de Wgbo bevat aanvullende bepalingen inzake het vernietigen van een patiëntendossier op grond waarvan Adrz kan concluderen dat het dossier niet (vanwege zwaarwegende belangen voor uzelf of anderen) of niet direct (er zijn wettelijke bewaartermijnen van toepassing waaraan Adrz moet voldoen) vernietigd kan worden;
- Recht op bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u als patiënt bij Adrz in behandeling bent of bent geweest, zal Adrz op grond van de Wgbo niet aan dit bezwaar tegemoet kunnen komen.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: u heeft het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te krijgen en aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Vanaf het moment dat u deze gegevens heeft ontvangen bent u verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met en de beveiliging van deze gegevens.

5.3 Op welke wijze kunt u deze rechten uitoefenen?

Om gebruik te kunnen maken van uw rechten kunt u hiervoor een verzoek indienen. Adrz hanteert hierbij verschillende procedures. Adrz streeft ernaar dat deze verzoeken via het patiëntenportaal² kunnen worden ingediend en worden afgehandeld. In andere gevallen zal het verzoek schriftelijk, met gebruikmaking van een daarvoor bestemd formulier, moeten worden ingediend.

Het kan daarbij noodzakelijk zijn dat uw identiteit in Adrz gecontroleerd moet worden aan de hand van een geldig identiteitsbewijs om zeker te zijn dat het verzoek van u afkomstig is. Dit om zeker te zijn geen gegevens worden verstrekt aan iemand die ze niet zou mogen ontvangen. Adrz streeft ernaar om verzoeken binnen de daarvoor geldende wettelijke termijnen af te handelen.

Als geen invulling wordt gegeven aan uw verzoek is het mogelijk om bewaar te maken bij het bestuur van Adrz of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Bewaartermijnen

Adrz bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het bereiken van het doel waarvoor deze verwerkt worden dan wel conform de wettelijke bewaartermijn. Daarna worden deze persoonsgegevens verwijderd. Dit houdt in dat deze gegevens vernietigd worden, of zo worden aangepast (geanonimiseerd) dat de informatie niet meer gebruikt kan worden om iemand te identificeren.

² Op het moment van opstellen van dit Reglement was dit portaal nog niet operationeel.

In de Wgbo is de bewaartermijn voor uw patiëntendossier vastgelegd. Deze bedraagt thans 15 jaar of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u drager bent van een erfelijke ziekte en het voor uzelf of andere dragers van belang is deze ziekte zo goed mogelijk te kunnen volgen.

U mag ook binnen deze termijn van 15 jaar verzoeken om vernietiging van uw dossier. Uw behandelaar zal dan beoordelen of aan dit verzoek gehoor kan worden gegeven. Ook in dit geval wordt gekeken naar uw eigen belang (vanwege mogelijke toekomstige behandeling) of het belang van anderen.

7. Specifieke geautomatiseerde verwerkingen

7.1 Profilering

Adrz maakt gebruik van geautomatiseerde informatiesystemen voor de vastlegging van de bevindingen van het onderzoek (de diagnose) door uw behandelaar en van de resultaten van onderzoeken (bijvoorbeeld laboratorium onderzoeken) of metingen (bijvoorbeeld uw hartslag en bloeddruk). Deze systemen kunnen verbanden leggen tussen verschillende gegevens en bijvoorbeeld signaleren dat bepaalde grenswaarden worden overschreden. Deze signalen kan de behandelaar gebruiken voor uw behandeling. Het kan ook zijn dat de behandelaar u op basis van deze signalen doorverwijst naar een behandelaar. In al deze gevallen vindt de uiteindelijke beslissing plaats door de behandelaar en niet door een geautomatiseerd systeem.

Adrz maakt geen gebruik van profilering voor commerciële doeleinden.

7.2 Inzet van camera's

Adrz maakt gebruik van camera's voor de beveiliging van haar gebouwen en (parkeer)terreinen. De hiermee verzamelde beelden worden uitsluitend gebruikt voor beveiligingsdoeleinden en overschreven als deze niet langer nodig zijn. Ook worden hierbij geen persoonsgegevens vastgelegd.

8. Plichten van Adrz

8.1 Register van verwerkingen (artikel 30 AVG)

Adrz houdt een register bij van alle verwerkingen waarvan Adrz de verwerkingsverantwoordelijke is. Dit register bevat naast gegevens over Adrz als verantwoordelijke onder meer de volgende gegevens per verwerking:

- Het doel van de verwerking;
- De grondslag voor de verwerking;
- Een beschrijving van het soort persoonsgegevens en de daarbij horende betrokkenen;
- Een beschrijving van de ontvangers van de persoonsgegevens;
- De bewaartermijnen;
- Of bij de verwerking gebruik wordt gemaakt van verwerkers.

8.2 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (Artikel 35, AVG)

De AVG hanteert de term "gegevensbeschermingseffectbeoordeling" voor een analyse van de effecten en risico's van nieuwe of bestaande verwerkingen op de bescherming van de privacy. Voor een dergelijke beoordeling wordt ook wel de term Privacy Impact Analyse (PIA) of Data Protection Impact Analysis (DPIA) gehanteerd. Gegevens met betrekking tot de gezondheid worden in de AVG tot de bijzondere gegevens gerekend. Bij de verwerking van deze gegevens is een DPIA verplicht. Adrz voert tevens een DPIA uit bij verwerkingen waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt.

8.3 Aanstellen Functionaris voor de gegevensbescherming (artikelen 37 t/m 39, AVG)

Adrz is verplicht om te beschikken over een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG). Adrz heeft dan ook een FG aangesteld. De FG is betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens. De taken van de functionaris zijn primair gericht op het adviseren en toezicht houden inzake privacy aangelegenheden. De FG is aangemeld bij en fungeert daarmee als contactpersoon van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Het is niet de bedoeling dat de functionaris de taken op het gebied van bescherming van de privacy van de sectoren, afdelingen en teams overneemt. Deze en vooral ook de medewerkers van Adrz hebben hun eigen verantwoordelijkheid in het goed omgaan met privacygevoelige gegevens.

Voor vragen over deze Verklaring of over hoe Adrz omgaat met uw privacy kunt u contact opnemen met de FG via informatiebeveiliging@adrz.nl. [Dit adres is nadrukkelijk niet bedoeld voor vragen om inzage in uw dossier, en dergelijke: zie daarvoor het in paragraaf 5.3 gestelde].

8.4 Datalekken (artikel 33, 34 AVG)

Bij een datalek is sprake van een inbreuk op de beveiliging waardoor persoonsgegevens zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking. Voorbeelden van datalekken zijn: een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand. Een datalek moet aan de Autoriteit Persoonsgegevens worden gemeld indien deze leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens. Adrz heeft een procedure voor het melden van datalekken. Adrz volgt hierin de Beleidsregels van de Autoriteit Persoonsgegevens.

8.5 Klachtenregeling

Als u van mening bent dat deze Verklaring niet wordt nageleefd of u een andere reden heeft tot klagen, kunt u gebruik maken van de klachtenprocedure van Adrz. Deze procedure en het Klachtenreglement Adrz zijn te vinden op de website van Adrz (Adrz.nl).

Een klacht inzake de nalevering van de AVG kunt u ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Tot slot

Deze Privacyverklaring treedt in werking op 25 mei 2018. Deze Verklaring wordt gepubliceerd op de website van Adrz en is voorts in te zien op de hoofdlocatie van Adrz te Goes. Eerdere versies (ofwel het privacy reglement voor patiënten) komen hiermee te vervallen.

Adrz is verantwoordelijk voor het opstellen en onderhouden van deze Verklaring.

Toekomstige wijzigingen in de Verklaring zijn van kracht vier weken nadat ze zijn vastgesteld en op de website zijn gepubliceerd.